

TÉRMINOS Y CONDICIONES TELEMEDICINA EN MEDICANESTESIA S.A NIT 860.350.624-4

Autorización para el manejo de historia clínica
Autorización para el manejo de datos personales
Términos y condiciones – Historia Clínica
Términos y condiciones – Médicos
Términos y condiciones – Pacientes
Tratamiento de datos personales

AUTORIZACIÓN PARA EL MANEJO DE HISTORIA CLÍNICA

La historia clínica creada para cada usuario/paciente de Medicanestesia S.A se registrará bajo las disposiciones contenidas en la resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia, así como por las estipulaciones que se indican en el presente documento, previas las siguientes definiciones:

1. *Historia Clínica*: documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.

2. *Estado de salud*: El estado de salud del paciente se registra en los datos e informes acerca de la condición somática, psíquica, social, cultural, económica y medioambiental que pueden incidir en la salud del usuario.

3. *Profesional de la Salud*: Es el Usuario/Médico Anestesiólogo que teniendo un amplio estudio, experiencia y conocimiento sobre el área de la salud de la que tratará al paciente, el cual se encuentra adscrito a Medicanestesia S.A está avalado para prestar servicios de salud en Colombia.

4. *Historia Clínica para efectos archivísticos*: Se entiende como el expediente conformado por el conjunto de documentos en los que se efectúa el registro obligatorio del estado de salud, los actos médicos y demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en la atención de un paciente, el cual tiene el carácter de reservado.

5. *Características que debe tener la Historia Clínica*: Integralidad, secuencialidad, racionalidad científica, disponibilidad y oportunidad.

Los profesionales de la salud que intervienen directamente en la atención a un Usuario/Paciente tienen la obligación de registrar sus observaciones, conceptos, decisiones y resultados de las acciones en salud desarrolladas en una consulta médica en la historia clínica de cada paciente, los datos incluidos en la historia clínica se reputarán como datos sensibles y tendrán un tratamiento de confidencialidad, conforme a la política de tratamiento de datos personales. Dichos datos solo podrán ser compartidos e intercambiados bajo la expresa autorización de su titular y con el único objetivo de llevar a cabo una consulta completa en miras al beneficio y orientación del Usuario/Paciente.

El intercambio de información con demás profesionales de la salud adscritos a Medicanestesia S.A queda estrictamente restringido al objeto de la consulta, cuando sea de carácter necesario y que derive un beneficio u orientación para el usuario/paciente.

Medicanestesia S.A será el responsable de que la información contenida en cada historia clínica sea almacenada de forma correcta, guardando estándares de confidencialidad, a la que solo los médicos adscritos a Medicanestesia S.A tendrán acceso pleno para encontrar, guardar, complementar y compartir los datos sensibles que el documento de historia clínica contiene.

En calidad de Usuario/Paciente, declaro haber entendido los conceptos y lineamientos previamente definidos, así como los alcances del mismo, por lo que expresamente autorizo a los Profesionales de la Salud que se encuentran adscritos a Medicanestesia S.A para que accedan a mi historia clínica, puedan igualmente adicionar datos o elementos necesarios a mi condición de salud, datos derivados de la cita generada mediante Telemedicina. Así mismo el Profesional de la Salud queda autorizado por este medio para compartir la totalidad de documentos relacionados con la historia clínica del paciente, así como los informes generados en las consultas que se lleven a cabo a través de la Telemedicina.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Mediante este documento declaro que he sido informado por Medicanestesia S.A de lo siguiente:

a) QUE Medicanestesia S.A actuará como Responsable del Tratamiento de Datos Personales de los cuales soy titular y que podrá recolectar, usar, almacenar y suprimir mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales "PTDP" disponible en www.medicanestesia.com, la cual declaro que he consultado.

b) QUE mis derechos como Titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho al Hábeas Data (i. a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el Tratamiento de Datos Personales).

c) QUE los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos dispuestos por Medicanestesia S.A, señalados en su PTDP.

d) QUE el Área de Privacidad designada para la protección de Datos Personales es Gerencia S y puede ser contactada a través del correo electrónico gerencia@medicanestesia.com;

e) QUE es de carácter facultativo entregar información cuando se soliciten Datos Sensibles o de niños, niñas o adolescentes.

f) QUE los derechos del Menor como Titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho al Hábeas Data (i. a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de Datos Personales del Menor).

g) QUE el Tratamiento de los Datos Personales del Menor se hará respetando el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y, en la medida de lo posible, teniendo en cuenta la opinión del Menor considerando factores de madurez, autonomía, capacidad para entender el fin de dicho tratamiento.

h) QUE Medicanestesia S.A está comprometida y toma las medidas adecuadas para asegurar la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis Datos Personales y se reserva el derecho de modificar su PTDP en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.

i) QUE Medicanestesia S.A podrá enviarme notificaciones a los datos de contacto que he brindado que tengan como fin el agendamiento y toma de citas de telemedicina

Considerando lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a Medicanestesia S.A para tratar mis Datos Personales de acuerdo con su PTDP y para las finalidades relacionadas con su objeto social y sus obligaciones legales, contractuales y laborales, específicamente descritos en la PTDP de Medicanestesia S.A, las cuales están establecidas en el portal web www.medicanestesia.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES HISTORIA CLINICA

La historia clínica creada para cada usuario/paciente de Medicanestesia S.A se registrará bajo las disposiciones contenidas en la resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia, así como por las estipulaciones que se indican en el presente documento, previas las siguientes definiciones:

1. *Historia Clínica*: documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.

2. *Estado de salud*: El estado de salud del paciente se registra en los datos e informes acerca de la condición somática, psíquica, social, cultural, económica y medioambiental que pueden incidir en la salud del usuario.

3. *Profesional de la Salud*: Es el Usuario/Médico Anestesiólogo que teniendo un amplio estudio, experiencia y conocimiento sobre el área de la salud de la que tratará al paciente, el cual se encuentra adscrito a Medicanestesia S.A y está avalado para prestar servicios de salud en Colombia.

4. *Historia Clínica para efectos archivísticos*: Se entiende como el expediente conformado por el conjunto de documentos en los que se efectúa el registro obligatorio del estado de salud, los actos médicos y demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en la atención de un paciente, el cual tiene el carácter de reservado.

5. *Características que debe tener la Historia Clínica*: Integralidad, secuencialidad, racionalidad científica, disponibilidad y oportunidad.

Los profesionales de la salud que intervienen directamente en la atención a un Usuario/Paciente tienen la obligación de registrar sus observaciones, conceptos, decisiones y resultados de las acciones en salud desarrolladas en una consulta médica en la historia clínica de cada paciente, los datos incluidos en la historia clínica se reputarán como datos sensibles y tendrán un tratamiento de confidencialidad, conforme a la política de tratamiento de datos personales. Dichos datos solo podrán ser compartidos e intercambiados bajo la expresa autorización de su titular y con el único objetivo de llevar a cabo una consulta completa en miras al beneficio y orientación del Usuario/Paciente.

El intercambio de información con demás profesionales de la salud adscritos a Medicanestesia S.A queda estrictamente restringido al objeto de la Teleconsulta, cuando sea de carácter necesario y que derive un beneficio u orientación para el usuario/paciente.

Medicanestesia S.A. será el responsable de que la información contenida en cada historia clínica sea almacenada de forma correcta, guardando estándares de confidencialidad, a la que solo los médicos adscritos a la plataforma virtual tendrán acceso pleno para encontrar, guardar, complementar y compartir los datos sensibles que el documento de historia clínica contiene.

En calidad de Usuario/Paciente, declaro haber entendido los conceptos y lineamientos previamente definidos, así como los alcances de este, por lo que expresamente autorizo a los Profesionales de la Salud que se encuentran adscritos a Medicanestesia S.A para que accedan a mi historia clínica, puedan igualmente adicionar datos o elementos necesarios a mi condición de salud, datos derivados de la Teleconsulta. Así mismo el Profesional de la Salud queda autorizado por este medio para compartir la totalidad de documentos relacionados con la historia clínica del paciente, así como los informes generados en las consultas que se lleven a cabo a través de Telemedicina.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – MÉDICOS

Este documento describe los términos y condiciones generales (los «Términos y Condiciones Generales») aplicables al acceso y uso de los servicios («los Servicios») ofrecidos en Medicanestesia S.A, con el fin que los médicos anestesiólogos desarrollen su profesión a través de la modalidad de telemedicina.

Cualquier médico anestesiólogo que preste los servicios de Telemedicina podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Medicanestesia S.A y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en al momento de dar la Teleconsulta. En consecuencia, todas las visitas, consultas y comunicaciones que se realicen, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia. Los presentes términos y condiciones aplican al Servicio de telemedicina ofrecido en Medicanestesia S.A.

Los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos que se ejecuten mediante Telemedicina.

Quien no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

El médico anestesiólogo que preste sus servicios a través de Telemedicina debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, en el portal www.medicaneestesia.com

La Telemedicina es un servicio proporcionado y administrado por Medicanestesia S.A, sociedad privada constituida bajo las leyes colombianas con domicilio en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con el NIT. 860.350.624-7

1. Aceptación:

El registro e inscripción que un médico anestesiólogo hiciera en Medicanestesia S.A, implica la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, por lo que el mismo se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

2. Acuerdo sobre estas cláusulas:

Las Partes acuerdan que estos términos y condiciones determinan única y exclusivamente la utilización de Telemedicina. Si hubiere alguna discrepancia, respecto del modo de uso de la Telemedicina, entre estos términos y condiciones y cualquier otra comunicación, suscrita entre el médico y Medicanestesia S.A., prevalecerá lo previsto en estos Términos y Condiciones, pero únicamente por lo que se refiere a dicha discrepancia, sin llegar a afectar las demás cláusulas de los presentes Términos y Condiciones.

PARÁGRAFO. Los profesionales de la salud que prestan servicios de telemedicina en Medicanestesia S.A han suscrito un contrato de colaboración/alianza con la sociedad Medicanestesia S.A., el cual no los exime de aceptar los presentes términos y condiciones.

3. Modificaciones:

Cualquier modificación a estos términos y condiciones deberá constar por escrito y deberá contener una nueva aceptación por parte del médico. No obstante, lo anterior, La empresa se reserva el derecho de hacer modificaciones a estos términos y condiciones y comunicarlas mediante la actualización del sitio web. El uso que el usuario hiciera del Servicio de Telemedicina con posterioridad a dichas modificaciones constituye conocimiento y aceptación de las mismas.

4. Capacidad:

El médico anestesiólogo que presta servicios de telemedicina a través de Medicanestesia S.A declara ser una persona natural, mayor de edad y tener plena capacidad de goce y de ejercicio para obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones y que no existe dolo, fuerza ni ningún vicio en el consentimiento. Así mismo declara ser un profesional de la salud, quien ha obtenido un título profesional que lo acredita como tal, en un instituto de educación superior reconocido por el Ministerio de Educación.

En caso de que el médico anestesiólogo haya realizado sus estudios profesionales y/o de posgrado en el exterior y que pretenda prestar servicios de salud en Colombia deberá haber acreditado dichos estudios mediante la convalidación de los mismo ante el Ministerio de Educación. Lo anterior será validado mediante copia autentica de la resolución que concede la convalidación del título profesional y/o de posgrado.

5. Responsabilidades y garantías

El Médico anestesiólogo declara aceptar ser el único responsable por el servicio de salud realizado a través de una tele consulta, dejando indemne de cualquier daño, perjuicio y responsabilidad a Medicanestesia S.A.

El Médico anestesiólogo reconoce que su gestión es realizada de manera autónoma e independiente, siendo la Telemedicina un medio mediante el cual el médico puede gestionar el servicio y llevarlo a cabo.

Medicanestesia S. A declara que sus responsabilidades estarán limitadas al funcionamiento del proceso de Telemedicina, por lo que acepta que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de la Telemedicina y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

No obstante, lo anterior, Medicanestesia S.A., no será responsable por errores en la plataforma ajenos a su actuación, que se desemboquen como consecuencia de un hecho extraño.

6. Facturación al Usuario/Paciente

El médico anestesiólogo que preste servicios de telemedicina a través Medicanestesia S.A autoriza a Medicanestesia S.A para que realice la recaudación del dinero que el paciente pague por la consulta a través del portal de pagos dispuesto por Medicanestesia S.A, por lo que el documento que sea recibido por el Usuario/Paciente como factura tendrá los siguientes valores discriminados:

- Consulta médica
- Plataforma de pago

7. Privacidad de la Información:

Para utilizar los Servicios de Telemedicina, los usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. La información personal será procesada, almacenada y tramitada para aquellas operaciones que se desprendan de la utilización del portal web, tales como: en bases de datos conforme a las leyes colombianas, los servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Los médicos anestesiólogos adscritos a Medicanestesia S.A se obligan a cumplir las políticas de privacidad dispuestas por Medicanestesia S.A, así como la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, donde entienden que la información recibida con ocasión al servicio tiene un carácter confidencial y no podrá ser compartida con terceros.

8. Jurisdicción

Las relaciones establecidas entre Medicanestesia S.A y el Usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa colombiana vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a

un fuero, Medicanestesia S.A y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la República de Colombia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – PACIENTES

Este documento describe los términos y condiciones generales (los «Términos y Condiciones Generales») aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por médicos, mediante Telemedicina.

Cualquier persona que desee acceder a los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Medicanestesia S.A y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en el momento de dar la Teleconsulta. En consecuencia, todas las visitas, consultas y comunicaciones que se realicen, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia. Los presentes términos y condiciones aplican al Servicio de telemedicina ofrecido en Medicanestesia S.A.

Los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos que se ejecuten mediante Telemedicina.

Quien no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, en el portal www.medicanestesia.com

La Telemedicina es un servicio proporcionado y administrado por Medicanestesia S.A, sociedad privada constituida bajo las leyes colombianas con domicilio en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con el NIT. 860.350.624-7

1. Aceptación:

El agendamiento de Teleconsulta de parte de un paciente en Medicanestesia S.A, implica la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, por lo que el mismo se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

2. Acuerdo sobre estas cláusulas:

Las Partes acuerdan que estos términos y condiciones determinan única y exclusivamente la utilización de Telemedicina. Si hubiere alguna discrepancia, respecto del modo de uso de la Telemedicina, entre estos términos y condiciones y cualquier otra comunicación, suscrita entre el médico y Medicanestesia S.A., prevalecerá lo previsto en estos Términos y Condiciones, pero únicamente por lo que se refiere a dicha discrepancia, sin llegar a afectar las demás cláusulas de los presentes Términos y Condiciones.

PARÁGRAFO. Los profesionales de la salud que prestan servicios de telemedicina en Medicanestesia S.A han suscrito un contrato de colaboración/alianza con la sociedad Medicanestesia S.A., el cual no los exime de aceptar los presentes términos y condiciones.

3. Modificaciones:

Cualquier modificación a estos términos y condiciones deberá constar por escrito y deberá contener una nueva aceptación por parte del médico. No obstante, lo anterior, La empresa se reserva el derecho de hacer modificaciones a estos términos y condiciones y comunicarlas mediante la actualización del sitio web. El uso que el usuario hiciere del Servicio de Telemedicina con posterioridad a dichas modificaciones constituye conocimiento y aceptación de las mismas.

4. Capacidad:

El usuario declara ser una persona natural, mayor de edad y tener plena capacidad de goce y de ejercicio para obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones y que no existe dolo, fuerza ni ningún vicio en el consentimiento.

Queda prohibida la contratación de servicios a través de Telemedicina por parte de menores de edad, debiendo obtener debidamente y con anterioridad, el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.

5. Agendamiento de citas

El usuario/paciente podrá agendar una cita con un médico anestesiólogo, que sean ofrecidas en Medianestesia por medio de llamada al PBX 6207967, para ello deberá tener en cuenta la fecha para la cual desea la cita.

– Si al momento de solicitar la cita esta se agenda con una antelación mínimo de cuarenta y ocho (48) horas, la auxiliar de call center tendrá veinticuatro (24) horas para confirmar la cita, una vez confirmada la cita el paciente tendrá veinticuatro (24) horas para realizar el pago de la cita agendada.

– Las citas se llevarán a cabo por fracciones de tiempo, cada fracción tendrá un tiempo de veinte (20) minutos. El paciente podrá agendar la cita por el tiempo que considere necesario para realizar su consulta, siempre y cuando el tiempo y la hora sean aceptados por Medianestesia S.A. En todo caso ninguna cita podrá agendarse por un tiempo inferior a una fracción de tiempo.

– El paciente recibirá una notificación a través de la información de contacto brindada en la llamada de Teleconsulta de todos los movimientos efectuados en relación a su cuenta, tales como confirmación, rechazo o cancelación de cita.

6. Políticas de cancelación

– Para las citas que se agendan con cuarenta y ocho (48) horas de antelación, el paciente podrá solicitar la cancelación de la cita, de forma gratuita y sin lugar a recargos, con al menos veinticuatro (24) horas de anticipación a la hora de la cita, en caso de que el pago ya se hubiera realizado y el paciente la cancele dentro del plazo previamente expresado para ello se realizará el reembolso del dinero o el paciente podrá elegir que se le asigne un saldo a favor para una futura cita.

– Es necesario establecer que el médico podrá cancelar la cita programada, caso en el cual deberá informarle al paciente mediante la plataforma virtual y advertirle tal anomalía. En caso de que el paciente haya efectuado el pago este podrá solicitar el reintegro del dinero o solicitar un valor a favor para una futura cita.

7. Licencia sobre las comunicaciones

En el caso de que el Usuario envíe información de cualquier tipo a Medianestesia S.A, el mismo declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de un tercero y que dicha información no es perjudicial para terceros.

El Usuario reconoce asumir la responsabilidad y dejará indemne a por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre a Medianestesia S.A., alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

8. Responsabilidades y garantías

Medianestesia S.A, no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información que se presten a través de telemedicina. El único responsable por la información dada respecto del servicio será el médico anestesiólogo que haya realizado la tele consulta.

El médico anestesiólogo vinculado a Medianestesia S.A realizará su gestión de manera autónoma e independiente, siendo la Telemedicina medio mediante la cual el médico puede gestionar el servicio y llevarlo a cabo.

Medicanestesia S.A declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de Telemedicina, Medicanestesia S.A ha dispuesto la tecnología necesaria para evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los equipos electrónicos de los Usuarios.

9. Servicios prestados por terceros a través de Telemedicina

Medicanestesia S.A no garantiza la veracidad de la información suministrada por el médico anesthesiólogo en una tele consulta. Todos los médicos anesthesiólogos que están adscritos a Medicanestesia S.A y prestan servicios de salud, a través de Telemedicina han sido previamente verificados, por lo que se garantiza su estatus de médico anesthesiólogo, la diligencia empleada por el médico anesthesiólogo en la tele consulta no será bajo ninguna circunstancia establecida por Medicanestesia S.A.

10. Medios de pago

Los servicios ofrecidos en Medicanestesia S.A, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen (PayU, Transferencia Bancaria). El uso de tarjetas de crédito y en general de cualquier medio de pago que implique la entrega de información financiera por parte del usuario, será tratada con confidencialidad y diligencia, así mismo se regirá bajo las reglas existentes en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio (PayU) determinado por Medicanestesia S.A, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las Empresas no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio (PayU) podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

11. Notificaciones

Toda comunicación o notificación entre las partes deberá constar por escrito, estando las partes de acuerdo que el intercambio de datos electrónicos también será un medio válido de comunicación entre ellas.

Cualquier comunicación se considerará entregada y recibida:

- a) si se entrega personalmente a su destinatario, en el momento de ser recibida.
- b) si se envía por correo, en la fecha de entrega a su dirección de remisión;
- c) si se envía mediante correo electrónico, en el momento del despacho de dicha comunicación, siempre que se haya recibido confirmación electrónica u otra del recibo del despacho.

12. Privacidad de la Información:

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Medicanestesia S.A, los usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. La información personal será procesada, almacenada y tramitada para aquellas operaciones que se desprendan de la utilización del portal web, tales como: en bases de datos conforme a las leyes colombianas, los servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

13. Jurisdicción

Las relaciones establecidas entre Medicanestesia S.A y el Usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa colombiana vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, Medicanestesia S.A y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la República de Colombia.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante este documento declaro que he sido informado por Medicanestesia S.A de lo siguiente:

a) QUE Medicanestesia S.A actuará como responsable del Tratamiento de Datos Personales de los cuales soy titular y que podrá recolectar, usar, almacenar y suprimir mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales (“PTDP”) disponible en www.medicaneestesia.com la cual declaro que he consultado.

b) QUE mis derechos como Titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho al Hábeas Data (i. a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el Tratamiento de Datos Personales).

c) QUE los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos dispuestos por Medicanestesia S.A, señalados en su PTDP.

d) QUE el Área de Privacidad designada para la protección de Datos Personales es Gerencia y puede ser contactada a través del correo electrónico gerencia@medicanestesia.com;

d) QUE es de carácter facultativo entregar información cuando se soliciten Datos Sensibles o de niños, niñas o adolescentes.

e) QUE los derechos del Menor como Titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho al Hábeas Data (i. a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de Datos Personales del Menor).

f) QUE el Tratamiento de los Datos Personales del Menor se hará respetando el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y, en la medida de lo posible, teniendo en cuenta la opinión del Menor considerando factores de madurez, autonomía, capacidad para entender el fin de dicho tratamiento.

g) QUE Medicanestesia S.A está comprometida y toma las medidas adecuadas para asegurar la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis Datos Personales y se reserva el derecho de modificar su PTDP en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.

h) QUE Medicanestesia S.A podrá enviarme notificaciones a los datos de contacto que he brindado a través de la llamada que tengan como fin desarrollar el agendamiento y toma de citas de telemedicina.

Considerando lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a Medicanestesia S.A para tratar mis Datos Personales de acuerdo con su PTDP y para las finalidades relacionadas con su objeto social y sus obligaciones legales, contractuales y laborales, específicamente descritos en la PTDP de Medicanestesia S.A, las cuales están establecidas en el portal web www.medicaneestesia.com